

METHODE DE JUGEMENT ET CLASSEMENT DES CANDIDATURES POUR LE LOT n°1

TITRE DE LA CONSULTATION :

25265 - Prestations de support utilisateurs (helpdesk et de proximité), d'exploitation et d'administration des systèmes d'information pour le compte du SIAé (Service Industriel de l'Aéronautique)

Lot 1 : Prestations support utilisateur et d'exploitation

Pièce jointe :

Fichier excel nommé « 25265 – Annexe 2 – Cadre réponse LOT 1 » qui comporte 7 onglets :

- 1 onglet relatif aux consignes de remplissage
- 1 onglet relatif aux critères d'évaluation
- 1 onglet à compléter par le candidat pour le critère « Capacités économiques et financière »
- 2 onglets à compléter par le candidat pour le critère « Moyens humains »
- 1 onglet à compléter par le candidat pour le critère « Compétences techniques »
- 1 onglet à compléter par le candidat pour le critère « Références »

Chaque candidat sera jugé sur la base des renseignements portés dans le cadre de réponse pour chaque critère.

Le barème suivant sera appliqué pour la notation :

			Nb de points maximum
Critère 1	Capacités économiques et financières		15
	1.1	Moyenne des C A des 3 derniers exercices	7.5
	1.2	Moyenne C A spécifique au périmètre du marché des 3 derniers exercices	7.5
Critère 2	Moyens humains		30
	2.1	Effectifs moyens annuels	6
	2.2	Taux d'encadrement	6
	2.3	Moyens humains spécifiques : support utilisateurs (helpdesk)	6
	2.4	Moyens humains spécifiques : support utilisateurs de proximité	6
	2.5	Moyens humains spécifiques : exploitation	6
Critère 3	Compétences techniques et technologiques		35
	3.1	Compétences support utilisateurs : helpdesk et de proximité	17.5
	3.2	Compétences exploitation	17.5
Critère 4	Références (5 références)		20
	4.1	Adéquation des références par rapport aux périmètres du marché	6.67
	4.2	Adéquation des références par rapport à la volumétrie du SIAé	6.67
	4.3	Références ministère des Armées en lien avec le périmètre du marché	6.67

Le nombre maximum de points attribuables à chaque candidat est de 100.

Le classement des candidatures sera réalisé sur la base du nombre total de points obtenu par chaque candidat, le candidat classé premier étant celui qui a obtenu le plus grand nombre de points au total.

En cas d'égalité, la candidature retenue sera celle du candidat ayant obtenu le plus de points pour le critère « Compétences techniques et technologiques ».

En cas de nouvelle égalité, la candidature retenue sera celle du candidat ayant obtenu le plus de point pour le critère « Moyens humains ».

En cas de nouvelle égalité, la candidature retenue sera celle du candidat ayant obtenu le plus de point pour le critère « Références ».

En cas de nouvelle égalité, la candidature retenue sera celle du candidat ayant obtenu le plus de point pour le critère « Capacités économiques et financières ».

Au maximum, seuls les quatre (4) candidats les mieux classés seront sélectionnés pour participer à la phase offre.